

An die Kunden des Kabelnetz Böttstein

Gemeindeverwaltung Böttstein

Kirchweg 16
CH-5314 Kleindöttingen

Tel. 056 269 12 12

kabelnetz@boettstein.ch
www.boettstein.ch

GIB-Solutions AG

Ifangstrasse 8
CH-8952 Schlieren

Tel. 044 200 00 00

info@gib-solutions.ch
www.gib-solutions.ch

Übergabe Kundenbetreuung an die GIB-Solutions AG

17. November 2025

Sehr geehrte Kunden

Wir informieren Sie mit diesem Schreiben, dass die Gemeinde Böttstein per 1. Januar 2026 die Aufgabe als Provider und die Kundenbetreuung an die GIB-Solutions AG übergibt.

Für Sie als Kunde ändert sich nichts an Ihrem bestehenden Anschluss oder Vertrag.

Neu erhalten Sie, ab dem Leistungszeitraum Januar 2026 die Rechnungen direkt von der GIB Solutions AG und nicht mehr von der Gemeinde Böttstein. Für alle Anliegen und Probleme mit der Rechnung, der Signallieferung oder Ihrem Abo ist ab dem 1. Januar 2026 die GIB-Solutions AG zuständig und nicht mehr die Gemeinde Böttstein.

Bitte wenden Sie sich **ab Januar 2026** nicht mehr an die Gemeinde Böttstein, sondern direkt an das **Support-Team der GIB-Solutions AG:**

Sie erreichen den **technischen Support** unter:

☎ Telefon: 044 200 00 44

✉ E-Mail: support@gib-solutions.ch

Bei Fragen zu Ihrem **Vertrag oder zur Rechnung** erreichen Sie die Administration unter:

☎ Telefon: 044 200 00 00

✉ E-Mail: info@gib-solutions.ch

E-Bill und Daueraufträge

Wir bitten Sie Ihre Daueraufträge nach Begleichung der Dezember-Rechnung, welche Sie im Januar erhalten werden, zu löschen. Auf der Januar-Rechnung werden Sie neue Bankangaben erhalten.

Wünschen Sie weiterhin Ihre Rechnungen per E-Bill begleichen zu können, bitten wir Sie in Ihrem E-Banking das E-Bill für GIB-Solutions AG zu aktivieren. In der Zwischenzeit senden wir Ihnen Ihre Rechnungen per E-Mail.

Die GIB Solutions AG freut sich, Sie weiterhin mit ihren Dienstleistungen zu betreuen.

Freundliche Grüße

Freundliche Grüße

Kabelnetz Böttstein

GIB-Solutions AG